

I'm not a robot

























Moderadores: SuporteIntelbras, Moderador Vinicius2 Registrado Mensagens: 2 Registrado em: 14 Set 2019, 07:43 Mensagem por Vinicius2 » 02 Jul 2022, 19:37 IntelbrasCFTV escreveu: 1 08 Jun 2022, 09:51 Vinicius2 escreveu: 1 02 Jun 2022, 15:05 Fiz backups de algumas imagens, hoje fui olhar e vários arquivos DAV não abrem no Intelbras Media Player nem em qualquer outro programa. Estou enviando um arquivo DAV de amostra, gostaria que dessem uma olhada rápida e me falassem se tem solução. Link: ... s1HLI/view Olá Não foi possível executar o arquivo enviado. Peço que faça o backup de um arquivo atual do gravador e verifique se é possível executá-lo. Dessa forma, podemos identificar se a configuração de encoder do gravador está incorreta ou se o arquivo enviado está corrompido. Um técnico trocou o HD e já faz quase 1 mês que não há mais problemas. Segundo ele o HD estava corrompendo os arquivos. Foi instalado um novo HD WD Purple Surveillance. Não tenho nada a reclamar da excelente qualidade dos DVRs Intelbras. Obrigado. jfrg84 Registrado Mensagens: 2 Registrado em: 18 Fev 2025, 13:50 Mensagem por jfrg84 » 18 Fev 2025, 13:53 Pessoal, Boa tarde! Estou com o mesmo problema. Fiz um backup no ano passado e, agora que preciso rever as imagens, alguns arquivos não abrem. Existe alguma forma de recuperar arquivos dav corrompidos? Obrigado! Victor407 Registrado Mensagens: 3 Registrado em: 18 Fev 2025, 11:00 Mensagem por Victor407 » 18 Fev 2025, 15:18 Boa tarde, Tenho um problema parecido. Observei que todo o processo de backup é executado pelo SIM, entretanto, o arquivo baixado possui 0 bits de tamanho. Ainda tentando solucionar... IntelbrasCFTV Administrador Mensagens: 10811 Registrado em: 25 Mai 2015, 09:58 Contato: Contato IntelbrasCFTV Website Facebook Twitter YouTube Mensagem por IntelbrasCFTV » 19 Fev 2025, 17:35 Victor407 escreveu: 1 18 Fev 2025, 15:18 Boa tarde, Tenho um problema parecido. Observei que todo o processo de backup é executado pelo SIM, entretanto, o arquivo baixado possui 0 bits de tamanho. Ainda tentando solucionar... Olá Qual é o modelo do dvr e a versão de firmware dele? Qual é a versão do sim next que está sendo usada? Tente fazer o backup através da interface web e verifique se o problema ocorre. Nos colocamos a disposição. -- Suporte Técnico Intelbras Telefone: (48) 2106-0006 Whatsapp: (48) 2106-0006 Chat: E-mail: suporte@intelbras.com.br Este é o seu espaço para se conectar com outros e compartilhar conhecimento. Acesse: forum.intelbras.com.br jfrg84 Registrado Mensagens: 2 Registrado em: 18 Fev 2025, 13:50 Mensagem por jfrg84 » 30 Abr 2025, 15:35 IntelbrasCFTV escreveu: 1 19 Fev 2025, 17:34 jfrg84 escreveu: 1 18 Fev 2025, 13:53 Pessoal, Boa tarde! Estou com o mesmo problema. Fiz um backup no ano passado e, agora que preciso rever as imagens, alguns arquivos não abrem. Existe alguma forma de recuperar arquivos dav corrompidos? Obrigado! Olá Utilize o software Intelbras media player e tente converter o arquivo para AVI. Não deu certo! Eu tento carregar os arquivos, mas o Intel Media Player só abre os primeiros. Quando tento fazer a conversão, o app trava e fecha automaticamente.